

Regulamin Otodom dla deweloperów

Obowiązuje od ~~25 maja~~ 19 kwietnia 2023 roku

Spis treści:

1. Definicje
2. Postanowienia Ogólne
3. Konto
4. Zasady publikacji Ogłoszeń
5. Usługi Odpłatne i Nieodpłatne
6. Usługi Promowania Ogłoszeń
7. Płatności
8. Bezprawne i niezgodne z Regulaminem działania Użytkowników
9. Postępowanie reklamacyjne
10. Skarga i mediacja
11. Rozwiązanie umowy z Grupą OLX
12. Postanowienia końcowe

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Cennik

Załącznik nr 2 - Usługi Promowania

[Załącznik nr 3 - Cennik usługi dodatkowej Otodom Analytics](#)

1. Definicje

1. **AdSpace** - usługa dodatkowa dostępna w ramach Pakietu Premium polegająca na zorganizowaniu kampanii reklamowej Inwestycji za pośrednictwem innych serwisów internetowych, dzięki której odbiorcy reklamy mogą zostać przekierowani bezpośrednio do Ogłoszenia;
2. **Branding Plus** - usługa dodatkowa dostępna w ramach Pakietu Optymalny oraz Pakietu Premium polegająca na umieszczeniu logo Dewelopera w górnej części strony Ogłoszenia oraz w jego treści.
3. **Branding Pro** - usługa dodatkowa dostępna w ramach Pakietu Premium polegająca na umieszczeniu logo Dewelopera w górnej części strony Ogłoszenia, w jego treści oraz na liście wyników wyszukiwania.
4. **Cennik** - zestawienie ustalanych przez Grupę OLX opłat za usługi świadczone w ramach Serwisu, określone w przedziałach cenowych w ramach udostępnionych Deweloperom Pakietów określonych w Załączniku nr 1 "Cennik".

5. **Serwis** - prowadzona przez Grupę OLX internetowa platforma online dostępna w domenie otodom.pl oraz w aplikacji mobilnej OTODOM.
6. **Dzień** – oznacza następujące kolejno po sobie 24 godziny.
7. **Etykieta Oferty specjalnej** - usługa dodatkowa dostępna w ramach Pakietu Optymalnego i Pakietu Premium pozwalająca na oznaczenie Inwestycji jako zawierającej ofertę specjalną (promocję).
8. **Grupa OLX** – Grupa OLX sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (ul. Królowej Jadwigi 43, 61-872, Poznań), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000568963, kapitał zakładowy 1.510.000 złotych, NIP: 7792433421. Kontakt z Grupą OLX jest możliwy pod adresem: www.otodom.pl/kontakt lub za pomocą innych wskazanych w Serwisie kanałów komunikacji.
9. **Kategoria** – kategoria tematyczna (np. mieszkania na sprzedaż), do której przypisane jest Ogłoszenie. Na Kategorię w ramach Serwisu składa się co najmniej określenie rodzaju Nieruchomości oraz celu publikacji Ogłoszenia.
10. **Konto** – zbiór danych powiązanych z danym Deweloperem, obejmujący informacje o jego aktywności w Serwisie, w tym informacje podawane przez Dewelopera w Serwisie. Zasady dotyczące Konta zostały określone w punkcie 3 Regulaminu.
11. **Deweloper** - przedsiębiorca, który posiada zarejestrowaną działalność gospodarczą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i prowadzi działalność gospodarczą w zakresie budowy i sprzedaży lub bezpośredniego wynajmu nowych Nieruchomości (tj. Nieruchomości pochodzących z rynku pierwotnego) lub jest podmiotem pośredniczącym w sprzedaży nowych Nieruchomości, reprezentującym danego Dewelopera, uprawnionym do sprzedaży danej Inwestycji, który przystąpił do korzystania z Serwisu na podstawie Regulaminu.
12. **Inwestycja** – przedsięwzięcie Dewelopera prowadzące do powstania nowych Nieruchomości np. domów lub lokali mieszkalnych, obiektów biurowych, handlowych, przemysłowych z przeznaczeniem na sprzedaż lub wynajem.
13. **Manager Połączeń** – usługa dodatkowa polegająca na monitorowaniu informacji o połączeniach telefonicznych i dostarczaniu Deweloperowi przez Grupę OLX zagregowanych danych dotyczących połączeń telefonicznych, prób nawiązania połączeń telefonicznych przez Użytkowników z Deweloperem oraz powiadomień związanych z udanymi i nieudanymi próbami kontaktu telefonicznego Użytkownika z Deweloperem.
14. **Ogłoszenie** – propozycja sprzedaży lub najmu Nieruchomości wchodząca w skład danej Inwestycji (tj. powiązana z Ogłoszeniem dotyczącym Inwestycji) lub Inwestycji sporządzona przez Dewelopera i opublikowana w Serwisie na okres co najmniej 30 dni, na zasadach określonych w punkcie 4 Regulaminu.
15. **Okres rozliczeniowy** - ustalany indywidualnie dla każdego Dewelopera powtarzalny 30-dniowy okres, na podstawie którego dokonywane jest rozliczenie za świadczone w tym okresie na jego rzecz Usługi Odpłatne lub inne usługi świadczone Deweloperowi przez Grupę OLX w ramach Serwisu.

- ~~15-16.~~ Otodom Analytics - odpłatna usługa dodatkowa polegająca na dostępie do prowadzonego przez Grupę OLX serwisu Otodom Analytics, dostępnego pod adresem analytics.otodom.pl.
- ~~16-17.~~ **Pakiet** - jeden z pakietów: Na Start, Optymalny, Premium, z których każdy obejmuje jedno Wystawienie Ogłoszenia Inwestycji, a także funkcjonalności i usługi dodatkowe dostępne do wykorzystania wobec tego Wystawienia.
- ~~17-18.~~ **Planer Promowań** - usługa dodatkowa dostępna w ramach Pakietu, która umożliwi planowanie automatycznej aktywacji wybranych Usług Promowania na okres do 30 dni; niniejsza usługa ma zastosowanie do następujących Usług Promowania: Podbicie, Top, Megapodbicie, Strona Główna.
- ~~18-19.~~ **Nieruchomość** - część powierzchni ziemskiej stanowiąca odrębny przedmiot własności (grunt), jak również budynki trwale z gruntem związane lub części takich budynków, jeżeli na mocy przepisów szczególnych stanowią odrębny od gruntu przedmiot własności, w tym w szczególności nieruchomości gruntowe, nieruchomości rolne, nieruchomości budynkowe i części budynków, nieruchomości lokalowe (np. mieszkania, lokale usługowe, komórki, strychy, garaże) będąca przedmiotem Ogłoszenia.
- ~~19-20.~~ **Powierzchnia użytkowa** - to powierzchnia pomieszczeń służąca potrzebom mieszkalnym użytkowników nieruchomości do powierzchni użytkowej budynku, do której zalicza się powierzchnię pomieszczeń znajdujących się w budynku, w szczególności powierzchnię: pokoi, kuchni, łazienek, przedpokoi, holi, alków, korytarzy, spiżarni oraz innych pomieszczeń mieszkalnych i gospodarczych. Do powierzchni użytkowej budynku nie zalicza się powierzchni pomieszczeń przynależnych, w szczególności takich jak: loggie, balkony, tarasy, antresole, pralnie, suszarnie, wózkarnie, strychy, piwnice, komórki lokatorskie.
- ~~20-21.~~ **Regulamin** – niniejszy Regulamin wraz z załącznikami, określający zasady korzystania z Serwisu. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna na stronie Serwisu w każdym czasie, w formie umożliwiającej jej pobranie, zapisanie na dysku twardym urządzenia lub wydruk.
- ~~21-22.~~ **Rejestracja** – proces utworzenia przez Dewelopera Konta, po podaniu danych Dewelopera i akceptacji Regulaminu.
- 23. Usługa Zapisane wyszukiwanie** - nieodpłatna usługa polegająca na możliwości zapisania parametrów wyszukiwania Nieruchomości posiadających określone cechy w ramach Ogłoszeń oraz otrzymywania powiadomień o emisji w Serwisie Ogłoszeń spełniających tak wybrane kryteria na zasadach określonych w Regulaminie.
- ~~22-24.~~ Usługa Zapisanego Ogłoszenia – nieodpłatna usługa polegająca na możliwości zapisania Ogłoszenia na liście zapisanych Ogłoszeń oraz otrzymywania powiadomień o zmianach statusu lub parametrów tego Ogłoszenia na zasadach określonych w Regulaminie.
- ~~23-25.~~ **Usługa Rekomendowanych Promowań** - nieodpłatna usługa polegająca na wyświetlaniu przy Ogłoszeniu na koncie Dewelopera proponowanej Usługi Promowania mającej na celu zwiększenie skuteczności tego Ogłoszenia;

24-26. Usługi Odpłatne – odpłatne usługi świadczone przez Grupę OLX na rzecz Dewelopera, obejmujące m.in.: Wystawienie, [usługę dodatkową Otodom Analytics](#) lub Usługi Promowania.

25-27. Usługi Nieodpłatne – nieodpłatne usługi świadczone przez Grupę OLX na rzecz Dewelopera, obejmujące m.in.: Usługę Zapisanego wyszukiwania lub Manager Połączeń.

26-28. Usługi Promowania – odpłatne usługi promowania Ogłoszeń określone w Załączniku nr 2 “Usługi Promowania”.

27-29. Użytkownik - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Serwisu nie będąca jednocześnie Deweloperem.

28-30. Wystawienie - każde nowe opublikowanie Ogłoszenia Inwestycji na 30 Dni albo przedłużenie czasu emisji istniejącego Ogłoszenia Inwestycji na kolejne 30 Dni.

2. Postanowienia Ogólne

1. Warunki korzystania z Serwisu przez Deweloperów, w tym zasady Rejestracji, publikacji Ogłoszeń i nabywania Usług Odpłatnych, a także kwestie dotyczące płatności i postępowania reklamacyjnego określa Regulamin.
2. Treści publikowane w Serwisie, w tym w szczególności Ogłoszenia, niezależnie od ich formy, tj. materiały tekstowe, graficzne oraz wideo, są przedmiotem ochrony praw własności intelektualnej, w tym prawa autorskiego oraz praw własności przemysłowej, Grupy OLX, Deweloperów, Użytkowników lub osób trzecich. Zabrania się w szczególności:
 - a. jakiegokolwiek wykorzystywania tych treści bez pisemnej zgody uprawnionych;
 - b. jakiegokolwiek agregowania i przetwarzania danych oraz innych informacji dostępnych w Serwisie w celu ich dalszego udostępniania osobom trzecim w ramach innych serwisów internetowych jak i poza Internetem;
 - c. wykorzystywania oznaczeń Serwisu oraz Grupy OLX, w tym charakterystycznych elementów grafiki bez zgody Grupy OLX.
3. Z zastrzeżeniem licencji udzielonej przez Dewelopera na rzecz Grupy OLX zgodnie z punktem 4.3. Regulaminu, żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie stanowi udzielenia zgody na wykorzystywanie praw Grupy OLX lub praw osób trzecich, o których mowa w punkcie 2.2 Regulaminu ani też nie powinno być interpretowane jako zrzeczenie się tych praw.
4. Grupa OLX nie jest stroną umów zawieranych między Deweloperem a Użytkownikiem.
5. W ramach Serwisu możliwe jest w szczególności:
 - a. przeglądanie zawartości Serwisu, w tym jego wyodrębnionych części, w ramach których publikowane są informacje branżowe o rynku nieruchomości, a także udostępnianie zawartości Serwisu e-mailem lub za pośrednictwem mediów

- społecznościowych, w zakresie w jakim możliwość ta została udostępniona w Serwisie;
- b. korzystanie z Konta i powiązanych funkcjonalności;
 - c. publikacja Ogłoszeń;
 - d. korzystanie z Usług Odpłatnych i Nieodpłatnych.
6. Usługi przeglądania zawartości Serwisu i udostępniania jej e-mailem lub za pośrednictwem mediów społecznościowych oraz usługi Konta są świadczone bezpłatnie. Pozostałe usługi świadczone są odpłatnie.
7. Do korzystania z Serwisu w pełnym zakresie wymagane jest posiadanie urządzenia połączonego z siecią Internet, spełniającego poniższe wymogi:
- a. aktywne połączenie z Internetem pozwalające na obustronną komunikację przez protokół HTTPS;
 - b. prawidłowo zainstalowaną i skonfigurowaną, aktualną przeglądarkę internetową obsługującą standard HTML5 oraz technologię kaskadowych arkuszy stylów (CSS3), np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Microsoft Edge, Safari;
 - c. włączoną obsługę JavaScript oraz plików cookies (zwykle domyślnie włączone w przeglądarce);
 - d. w przypadku urządzeń mobilnych: oryginalny system Android w wersji nie mniej niż 5.0 lub oryginalny system iOS w wersji nie mniej niż 10.0, a aplikacja Otodom powinna być pobrana z oficjalnego sklepu (np. App Store lub Google Play). Serwis może nie wyświetlać się poprawnie na telewizorach, telefonach Blackberry oraz telefonach z systemem Windows.
8. Grupa OLX dołoży należytych starań, aby zapewnić nieprzerwane działanie Serwisu. Dążąc do zapewnienia wysokiej jakości usług oraz sprawności funkcjonowania Serwisu, Grupa OLX ma prawo do dokonywania przerw w funkcjonowaniu Serwisu, przy czym przerwy techniczne mogą być dokonywane w godzinach nocnych (22-6), w czasie których określone funkcjonalności Serwisu i usługi świadczone przez Grupę OLX mogą być ograniczone lub niedostępne.

3. Konto

1. W celu uzyskania pełnej funkcjonalności Serwisu Deweloper powinien dokonać Rejestracji Konta. Konto daje Deweloperowi możliwość korzystania, m.in. z następujących funkcjonalności Serwisu:
 - a. publikowania i zarządzania opublikowanymi Ogłoszeniami;
 - b. nabywania Usług Odpłatnych;
 - c. zarządzania płatnościami i fakturami związanymi z usługami świadczonymi w Serwisie przez Grupę OLX;

- d. wysyłania i odbierania wiadomości od innych Użytkowników;
 - e. skorzystania z nieodpłatnej Usługi Zapisanego wyszukiwania;
 - f. skorzystania z nieodpłatnej usługi Managera Połączeń;
 - f.g. logowania oraz założenia konta w prowadzonym przez Grupę OLX serwisie Otodom Analytics, dostępnym pod adresem analytics.otodom.pl, w przypadku aktywacji usługi Otodom Analytics.
2. Deweloperem może być osoba fizyczna, wyłącznie osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną. Do utworzenia Konta w jego imieniu oraz dokonywania wszelkich czynności w ramach Serwisu uprawniona jest jedynie osoba umocowana do działania w tym zakresie w imieniu tych podmiotów.
 3. Osoba działająca w ramach Serwisu w imieniu i na rzecz Dewelopera musi być należycie upoważniona do działania i dokonywania w ramach Serwisu wszelkich czynności imieniem i na rzecz takiego Dewelopera. Grupa OLX ma prawo do dokonania dodatkowej weryfikacji Dewelopera poprzez żądanie dokumentu potwierdzającego umocowanie do działania w jego imieniu.
 4. Deweloperem nie może być podmiot, który spełnia choćby jedno z poniższych kryteriów:
 - a. prowadzi działalność konkurencyjną wobec Grupy OLX w zakresie usług świadczonych w ramach Serwisu, tj. usług publikacji ogłoszeń w zakresie wynajmu i sprzedaży nieruchomości.
 - b. świadczy usługi zamieszczania Ogłoszeń, które pochodzą od osób prywatnych, gdzie dane teleadresowe tych osób podawane są w zamieszczonych Ogłoszeniach,
 - c. prowadzi za pośrednictwem lub przy użyciu Serwisu działalność o charakterze biura ogłoszeń,
 - d. jest jednocześnie biurem pośrednictwa w obrocie Nieruchomościami, tj. Partnerem w rozumieniu [Regulaminu dla biur nieruchomości](#), jeśli nie jest podmiotem upoważnionym przez Dewelopera do sprzedaży danej Inwestycji.
 5. Deweloper może posiadać tylko jedno Konto w Serwisie. Powyższa zasada nie dotyczy przypadku, gdy Deweloper wykorzystuje różne Konta w zakresie prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej w związku z obsługą tych Kont przez różnych przedstawicieli dla różnych Inwestycji lub oddziały prowadzonego przez Dewelopera przedsiębiorstwa. Grupa OLX uprawniona jest do szczegółowej weryfikacji wszystkich wyłączeń w zakresie opisanym w zdaniu poprzednim oraz do zawieszenia Konta lub na czas weryfikacji lub usunięcia Konta lub Kont w przypadku braku potwierdzenia okoliczności uzasadniających zastosowanie powyższych wyłączeń.
 6. W przypadku opisanym w punkcie 3.5. Regulaminu Deweloper może posiadać więcej niż jedno Konto w Serwisie wyłącznie pod warunkiem, że:
 - a. w zakresie żadnego z Kont nie istnieje opóźnienie w płatnościach z tytułu usług świadczonych przez Grupę OLX,

- b. Konta nie są wykorzystywane przez Dewelopera wyłącznie w celu unikania płatności należności z tytułu świadczonych w ramach Serwisu usług lub naruszania innych postanowień Regulaminu,
 - c. konkretna, jedna Nieruchomość jest w danym czasie objęta tylko jednym Ogłoszeniem na wszystkich Kontach danego Dewelopera lub Użytkownika w Serwisie.
7. Rejestracja Konta wymaga wypełnienia formularza rejestracyjnego dostępnego w Serwisie poprzez podanie wymaganych w nim danych, w tym adresu email Dewelopera oraz unikalnego hasła oraz zapoznania się z Regulaminem i akceptacji jego postanowień.
8. W trakcie Rejestracji Deweloper podaje nazwę Konta, którą będzie się posługiwał w ramach Serwisu. Nazwa Konta Dewelopera powinna być zbieżna z nazwą Dewelopera wynikającą z danych do faktury, w szczególności:
- a. nazwa Konta nie powinna wprowadzać w błąd Użytkowników Serwisu co do tego czy sprzedaż jest prowadzona bezpośrednio przez Dewelopera czy za pośrednictwem biura nieruchomości;
 - b. podmioty powiązane z Deweloperem (spółki celowe) w ramach nazwy Konta mogą korzystać z nazwy Dewelopera pod warunkiem posiadania odpowiedniego umocowania do posługiwania się taką nazwą.

Nazwa Konta nie musi zawierać określenia formy prawnej lub imienia i nazwiska w przypadku jednoosobowych działalności gospodarczych (nazwa handlowa). Grupa OLX uprawniona jest do akceptacji innych nazw Konta Dewelopera w uzasadnionych przypadkach.

9. Po wypełnieniu danych wymaganych do Rejestracji, Serwis poinformuje o konieczności weryfikacji danych Dewelopera oraz prześle aktualny Regulamin na adres email wskazany przez Dewelopera. Z tym momentem dochodzi do zawarcia umowy usługi Konta na czas nieokreślony.
10. Aktywacja Konta następuje po pozytywnej weryfikacji danych Dewelopera podanych w formularzu rejestracyjnym, o której Deweloper zostanie poinformowany podczas rozmowy telefonicznej z Zespołem Obsługi Klienta, wybraniu podczas takiej rozmowy jednego z Pakietów oraz wpisaniu przez Dewelopera kodu aktywacyjnego podczas pierwszego logowania na Konto w ciągu 90 dni od daty jego otrzymania na adres e-mail podany przez Dewelopera.
11. W przypadku niedokonania aktywacji w ciągu 90 Dni od otrzymania e-maila potwierdzającego weryfikację Konta, kod aktywacyjny wygasa a Konto nie zostaje aktywowane. W przypadku braku pozytywnej weryfikacji, Grupa OLX poinformuje Dewelopera o przyczynach braku pozytywnej weryfikacji. Deweloper może dokonać Rejestracji od nowa z wykorzystaniem tego samego adresu email dopiero po uprzednim skontaktowaniu się z Grupą OLX poprzez formularz kontaktowy znajdujący się pod adresem otodom.pl/kontakt.
12. Deweloper ma obowiązek w procesie Rejestracji oraz w toku korzystania z Serwisu podać dane prawdziwe, poprawne i aktualne i do których wykorzystywania jest uprawniony.

Deweloper ma obowiązek aktualizacji danych w razie ich zmiany. Grupa OLX ma prawo do zawieszenia Konta w przypadku, gdy podane dane nie będą spełniały powyższych wymogów, zgodnie z procedurą określoną w punkcie 8.11. b.-d. Regulaminu.

13. Deweloper ma obowiązek zachowania danych dostępu do Konta w tajemnicy i do ich ochrony przed dostępem przez osoby trzecie. Deweloper niezwłocznie poinformuje Grupę OLX w razie powzięcia wiadomości o pozyskaniu danych dostępu do Konta przez osoby trzecie i w miarę możliwości dokona niezwłocznej ich zmiany.
14. W celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu, ochrony i zapewnienia bezpieczeństwa korzystających z niego osób, Grupa OLX ma prawo do dokonania dodatkowej weryfikacji aktualności i prawdziwości danych podanych przez Dewelopera oraz żądania potwierdzenia przez Dewelopera jego tożsamości i informacji zawartych w Ogłoszeniu. W powyższym zakresie Grupa OLX może korzystać m.in. z tzw. instytucji tajemniczego klienta w celu weryfikacji informacji o nieprawidłowościach przekazanych przez innych Użytkowników lub Deweloperów oraz wynikających z zastosowania wewnętrznych narzędzi monitorujących.
15. Jeśli w trakcie weryfikacji danego podmiotu podczas Rejestracji lub w ramach działań, o których mowa w punkcie 3.14. Regulaminu Grupa OLX poweźmie uzasadnione wątpliwości co do celu Rejestracji nowego podmiotu lub działalności Dewelopera w ramach Serwisu w tym zgodności podejmowanych przez Dewelopera działań z Regulaminem, tj. w przypadku:
 - a. uzasadnionych obaw co do bezpieczeństwa Konta Dewelopera lub Użytkowników,
 - b. gdy Grupa OLX poweźmie uzasadnione wątpliwości, że próba rejestracji nowego podmiotu lub działalność danego Dewelopera w Serwisie ma na celu unikanie zapłaty wynagrodzenia Grupy OLX za świadczone w ramach Serwisu usługi,
 - c. gdy Grupa OLX poweźmie uzasadnione wątpliwości, że próba rejestracji nowego podmiotu lub działalność danego Dewelopera w Serwisie ma na celu unikanie odpowiedzialności za naruszenia dokonane na innym Koncie Dewelopera lub Użytkownika,

Grupa OLX może odmówić rejestracji w ramach Serwisu lub podjąć działania wskazane w punkcie 8.11 b. - d. Regulaminu w stosunku do Dewelopera.

16. Grupa OLX przetwarza dane osobowe Deweloperów, osób działających w imieniu Deweloperów zgodnie z postanowieniami Polityki Prywatności oraz Polityką dotyczącą Cookies i Podobnych Technologii.
17. W przypadku braku wyboru przez Dewelopera Pakietu zgodnie punktem 3.10 Regulaminu, jeśli Partner zawiera umowę, o której mowa w punkcie 3.9 Regulaminu, Konto nie może zostać aktywowane. Jeśli Partner posiada Konto zarejestrowane przed wejściem w życie Pakietów, zostanie mu przypisany Pakiet Optymalny, w liczbie odpowiadającej aktualnej liczbie Wystawień.

4. Zasady publikacji Ogłoszeń

1. Grupa OLX umożliwia Deweloperowi publikację Ogłoszenia w Serwisie. Deweloper publikuje Ogłoszenie w Serwisie poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza i kliknięcie w ikonę "Aktywuj" lub podobną.
2. Ogłoszenie opublikowane przez Dewelopera w Serwisie jest dostępne dla wszystkich korzystających z Serwisu wraz z:
 - a. numerem telefonu Dewelopera, podanym podczas publikacji Ogłoszenia;
 - b. formularzem kontaktowym, umożliwiającym Użytkownikom skontaktowanie się z Deweloperem publikującym Ogłoszenie i przesłanie mu wiadomości.
3. Z momentem publikacji Ogłoszenia Deweloper udziela Grupie OLX niewyłączną, nieograniczoną terytorialnie i nieodpłatną licencję na utrwalanie, zwielokrotnianie i rozpowszechnianie całości lub dowolnego fragmentu Ogłoszenia, oraz wyraża zgodę na korzystanie z nazwy i logotypu Dewelopera, w celu ich wyświetlania w Serwisie oraz innych serwisach, których Grupa OLX jest operatorem, a także u Deweloperów Grupy OLX za pośrednictwem których prowadzona jest promocja Serwisu, a także w dowolnym miejscu za pośrednictwem sieci Internet, w tym w wyszukiwarkach internetowych (jak np. Google), portalach społecznościowych (np. Facebook). Udzielenie licencji jest konieczne dla pełnego korzystania z Serwisu. Ze względu na specyfikę Internetu Grupa OLX nie ma pełnej kontroli nad rozpowszechnianiem treści publikowanych lub przesyłanych z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu innym Użytkownikom.
4. Treść każdego Ogłoszenia powinna spełniać wymogi określone w punkcie 8.1 Regulaminu, być zgodna z prawdą, jednoznaczna i zrozumiała oraz spełniać wymogi techniczne określone przez Grupę OLX. Przy czym jako treść Ogłoszenia rozumie się wszystkie treści widoczne przy Ogłoszeniu, w tym zdjęcia, wizualizacje, formularze kontaktowe jak również oznaczenia dodane przez Dewelopera. Deweloper zachowuje swobodę określenia treści Ogłoszenia w granicach prawa i z zachowaniem następujących wymogów:
 - a. Ogłoszenie sporządzone zostanie w języku polskim, przy czym może być również uzupełnione o wersję w języku obcym;
 - b. Ogłoszenie nie będzie zawierało słów powszechnie uznanych za wulgarne lub obraźliwe;
 - c. jedno Ogłoszenie może dotyczyć wyłącznie jednej, konkretnie wskazanej i opisanej Nieruchomości lub Inwestycji;
 - d. w przypadku Inwestycji, dana Inwestycja może być przedmiotem tylko jednego Ogłoszenia, przy czym nie dotyczy to: kolejnych etapów danej Inwestycji, jeśli ich oddanie do używania planowane jest w różnych terminach, jak również dopuszczalna jest publikacja osobnych Ogłoszeń dotyczących jednej Inwestycji rozróżniających poszczególne czynności prawne i poszczególne części tej Inwestycji jak w szczególności, najem mieszkań, najem lokali użytkowych, sprzedaż mieszkań, sprzedaż lokali użytkowych;
 - e. przedmiotem Ogłoszenia nie może być wyłącznie Inwestycja, do której nie są przypisane żadne Nieruchomości;

- f. konkretna, jedna Nieruchomość może być w danym czasie objęta tylko jednym Ogłoszeniem na Koncie Dewelopera lub Kontaktach danego Dewelopera;
- g. przedmiotem Ogłoszenia może być jedynie Nieruchomość lub Inwestycja znajdująca się na terytorium Polski;
- h. przedmiotem Ogłoszenia nie może być poszukiwanie Nieruchomości;
- i. Ogłoszenie powinno w precyzyjny sposób wskazywać na zamiar sprzedaży lub wynajmu Nieruchomości;
- j. Deweloper wybierze jedną, zgodną ze stanem faktycznym, właściwą dla Nieruchomości Kategorię, do której Ogłoszenie powinno zostać przypisane;
- k. Deweloper musi opublikować co najmniej jedno zdjęcie lub wizualizację Nieruchomości lub Inwestycji w Ogłoszeniu;
- l. zdjęcia lub wizualizacje dodane w Ogłoszeniu powinny dotyczyć wyłącznie danej Nieruchomości lub Inwestycji i być zgodne z ich parametrami;
- m. Deweloper wskaże cenę Nieruchomości w polskich złotych brutto;
- n. w przypadku gdy sprzedaż lub najem Nieruchomości wiąże się z obowiązkowym nabyciem lub najmem innej Nieruchomości treść Ogłoszenia powinna jasno na to wskazywać wraz ze wskazaniem ceny sprzedaży lub najmu tejże Nieruchomości;
- o. cena Nieruchomości powinna być zgodna z prawdą (tj. powinna odzwierciedlać warunki oferty sprzedaży dostępnej u danego Dewelopera) i rzetelna, przy czym Deweloper może opublikować Ogłoszenie z opcją "ukryj cenę", w przypadku której cena podawana jest bezpośrednio Użytkownikowi poszukującemu na jego żądanie;
- p. Ogłoszenie powinno zawierać dokładny i kompletny opis Nieruchomości lub Inwestycji, zawierający zgodne z prawdą i niewprowadzające w błąd informacje co do cech Nieruchomości lub Inwestycji;
- q. Deweloper wskaże w odpowiednim polu formularza publikacji Ogłoszenia, Powierzchnię użytkową lokalu, będącego częścią Nieruchomości;
- r. w przypadku, gdy przedmiotem Ogłoszenia jest najem Nieruchomości, Deweloper wskaże we właściwych polach formularza publikacji Ogłoszenia wszystkie opłaty wynikające z najmu Nieruchomości, w tym miesięczną opłatę wynikającą z umowy najmu należną wynajmującemu oraz jeśli są należne: czynsz administracyjny i kaucję;
- s. Deweloper zobowiązany jest wskazać w Ogłoszeniu unikalny identyfikator lokalu w ramach Inwestycji oraz umieścić zdjęcie bądź inną formę wizualizacji całej Inwestycji, w skład której wchodzi dana Nieruchomość;
- t. w przypadku gdy Ogłoszenie dotyczy Nieruchomości, co do której toczy się spór sądowy lub administracyjny, objęta jest postępowaniem egzekucyjnym lub wchodzi w skład masy upadłościowej lub sanacyjnej treść Ogłoszenia powinna wyraźnie wskazywać na takie okoliczności;

- u. dane kontaktowe Dewelopera mogą być wskazane wyłącznie w polach formularza do tego przeznaczonych;
 - v. treść Ogłoszenia nie może zawierać żadnych dodatkowych oznaczeń wprowadzających mylne wrażenie, że dane Ogłoszenie korzysta z Promowania Ogłoszeń;
 - w. zdjęcie dodane w Ogłoszeniu może być opatrzone wyłącznie:
 - i. oznaczeniami Dewelopera związanymi z przedmiotem Ogłoszenia, które łącznie nie przekraczają 10% powierzchni zdjęcia oraz nie zawierają żadnych danych kontaktowych, w tym adresów stron internetowych ani odesłań bądź elementów naruszających funkcjonalności lub Regulamin Serwisu;
 - ii. oznaczeniami należącymi lub udostępnionymi przez Grupę OLX, w przypadku uzyskania przez Dewelopera zgody Grupy OLX na ich wykorzystanie w wyniku organizowanego przez Grupę OLX konkursu lub akcji promocyjnej;
 - x. w treści Ogłoszenia nie można zamieszczać elementów takich jak w szczególności: reklamy, kody qr, treści promocyjne i ogłoszeniowe, adresy stron internetowych oraz innych elementów prowadzących lub zachęcających Użytkowników do przejścia na strony Deweloperów lub podmiotów trzecich, poza przypadkami zamieszczania linku do filmów i wizualizacji prezentujących daną Nieruchomość;
 - y. zabroniona jest manipulacja słowami kluczowymi;
 - z. jeśli jest to wymagane na podstawie obowiązujących przepisów prawa, Ogłoszenie powinno zawierać wskaźniki rocznego zapotrzebowania budynku lub objętej Ogłoszeniem części budynku, na energię użytkową, energię końcową, nieodnawialną energię pierwotną, a także udział odnawialnych źródeł energii w rocznym zapotrzebowaniu na energię końcową oraz jednostkową wielkość emisji CO₂.
5. Deweloper jest zobowiązany do aktualizowania liczby Ogłoszeń w taki sposób aby liczba Nieruchomości przypisana do Inwestycji nie była większa niż rzeczywista liczba Nieruchomości dostępnych w ramach danej Inwestycji.
6. Publikując Ogłoszenie Deweloper powinien być należycie upoważniony do publikacji Ogłoszenia danej Nieruchomości oraz do wykorzystania zdjęć i wizualizacji publikowanych w Ogłoszeniu. Deweloper zobowiązany jest do potwierdzenia okoliczności, o których mowa w niniejszym punkcie na każde żądanie Grupy OLX.
7. W przypadku gdy Deweloper opublikuje Ogłoszenie w niewłaściwej Kategorii Grupa OLX uprawniona jest do zmiany Kategorii.
8. Jeśli kilka podmiotów działających na podstawie niniejszego Regulaminu, uprawnionych jest do sprzedaży lub wynajmu Inwestycji, mając na uwadze punkt 4.4. d. Regulaminu, pierwszeństwo w publikacji Ogłoszeń jej dotyczących mają:
- a. Deweloper, który jest podmiotem prowadzącym działalność gospodarczą w zakresie bezpośredniej sprzedaży lub wynajmu tej Inwestycji,

- b. podmiot, który pierwszy opublikował Ogłoszenie Inwestycji – w przypadku podmiotów pośredniczącymi w sprzedaży/wynajmie Inwestycji, działających na podstawie niniejszego Regulaminu.
9. Emisja Ogłoszenia w Serwisie rozpoczyna się w ciągu 1 godziny po jego publikacji przez Dewelopera i trwa przez kolejne 30 Dni, a następnie jest automatycznie odnawiana na kolejne 30-sto dniowe okresy, jednak nie dłużej niż do momentu wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
 - a. doszło do usunięcia wszystkich zdjęć lub wizualizacji dotyczących Nieruchomości w ramach Ogłoszenia;
 - b. Deweloper zakończył emisję Ogłoszenia dotyczącego Inwestycji - dla Ogłoszeń dotyczących Nieruchomości przypisanych do tejże Inwestycji;
 - c. Deweloper zakończył emisję Ogłoszenia dotyczącego danej Nieruchomości;
 - d. emisja Ogłoszenia została chwilowo wstrzymana, w związku z naruszeniami Regulaminu, do czasu skorygowania Ogłoszenia przez Dewelopera;
 - e. emisja Ogłoszenia została wstrzymana przez Grupę OLX w związku z naruszeniem Regulaminu przez Dewelopera, a naruszenie nie może zostać skorygowane przez Dewelopera (np. gdy doszło do zbycia Nieruchomości).
10. W okresie emisji Ogłoszenia w Serwisie, Deweloper może modyfikować treść Ogłoszenia i jego niektóre parametry oraz usunąć Ogłoszenie.
11. Grupa OLX uprawniona jest do edycji treści Ogłoszenia w celu poprawy lub uzupełnienia parametrów Ogłoszenia oraz w przypadku niezgodności treści Ogłoszenia z Regulaminem.
12. Niedozwolone są działania Dewelopera, których efektem może być sztuczne zawyżanie pozycji Ogłoszenia na liście Ogłoszeń znajdującej się w Serwisie. Za sztuczne zawyżenie pozycji Ogłoszenia na liście Ogłoszeń uznaje się w szczególności:
 - a. usuwanie Ogłoszenia i dodawanie go na nowo w czasie krótszym niż 30 dni od zakończenia ostatniego okresu emisji Ogłoszenia;
 - b. dodawanie Ogłoszenia, w czasie krótszym niż 30 dni od zakończenia okresu emisji Ogłoszenia, którego przedmiotem była ta sama Nieruchomość;
 - c. manipulacja parametrami Ogłoszenia.
13. W przypadku, o którym mowa w punkcie 4.8. a. Regulaminu Grupa OLX uprawniona jest do natychmiastowego zaprzestania emisji takiego Ogłoszenia w Serwisie. Emisja Ogłoszenia w takim przypadku zostanie wznowiona po ponownym umieszczeniu przez Dewelopera chociażby jednego zdjęcia Nieruchomości w Ogłoszeniu. Wznowienie emisji, o którym mowa w niniejszym punkcie nie jest traktowane jako powtórna publikacja Ogłoszenia i nie skutkuje przedłużeniem okresu jego emisji.
14. Użytkownik powinien we własnym zakresie archiwizować treść Ogłoszenia.
15. Grupa OLX umieszcza na zdjęciach przedstawiających Nieruchomość znak wodny wskazujący nazwę Serwisu lub inne oznaczenie Grupy OLX, celem zabezpieczenia

przedmiotowego zdjęcia przed nieuprawnionym wykorzystaniem go przez podmioty trzecie.

5. Usługi Odpłatne i Usługi Nieodpłatne

1. W ramach Usług Odpłatnych naliczana jest:
 - a. opłata abonamentowa za publikację Ogłoszeń dotyczących Inwestycji, obliczana zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Regulaminu "Cennik" oraz
 - b. opłata z tytułu Usług Promowania Ogłoszeń, wskazanych w Załączniku nr 2 do Regulaminu "Usługi Promowania"
 - b.c. opłata z tytułu usługi dodatkowej Otodom Analytics wskazanej w Załączniku nr 3 "Cennik opłat za usługę dodatkową Otodom Analytics".
2. Opłata abonamentowa naliczona jest w zależności od wybranego Pakietu i liczby Wystawień naliczonych na Koncie Dewelopera w danym Okresie Rozliczeniowym.
3. Deweloper może w każdym czasie zmienić rodzaj obowiązującego go Pakietu, przy czym zmiana ta odnosi skutek od następnego Okresu Rozliczeniowego.
4. Każde Wystawienie jest objęte jednym Pakietem, wybranym wcześniej przez Dewelopera.
5. Deweloper może posiadać w jednym Okresie Rozliczeniowym tylko jeden rodzaj Pakietu.
6. Deweloper może w dowolnym momencie dokonać Wystawienia Ogłoszenia dotyczącego Nieruchomości, o ile przypisane ono będzie do aktywnego Ogłoszenia Inwestycji. Deweloper zobowiązany jest opublikować Ogłoszenia dotyczące Nieruchomości przypisanych do Inwestycji w terminie 5 dni od dnia opublikowania Ogłoszenia dotyczącego Inwestycji.
7. Deweloper może dokonać bezpłatnie wznowienia Ogłoszenia dotyczącego Inwestycji, w sytuacji gdy takie Ogłoszenie zostało usunięte, a od ostatniego naliczonego Wystawienia nie upłynęło 30 dni. Wznowienie oznacza ponowną publikację Ogłoszenia dotyczącego Inwestycji przez okres zgodny z ostatnim naliczonym Wystawieniem. Deweloper może dokonać bezpłatnie wznowienia Ogłoszenia dotyczącego Inwestycji polegającego na ponownej publikacji Ogłoszenia po uprzednim jego usunięciu przez Dewelopera w okresie 30 dni liczonych od dnia jego publikacji w Serwisie.
8. Rozpoczęcie świadczenia Usługi Odpłatnej nastąpi wraz z publikacją danego Ogłoszenia dotyczącego Inwestycji lub wyboru przez Dewelopera Usługi Promowania Ogłoszeń dla każdego z Ogłoszeń.
9. Za pomocą dedykowanego przycisku w Serwisie, Deweloper w ramach Konta może skorzystać z Usługi Zapisanego wyszukiwania (Usługa Nieodpłatna) poprzez zapisanie wybranych parametrów selekcji i wyszukiwania Nieruchomości spełniających dane kryteria w ramach Ogłoszeń. Zapisane wyszukiwania o określonych parametrach dostępne będą na Koncie Dewelopera. W ramach tej Usługi Deweloper otrzyma również - na podany w ramach Konta adres e-mail - powiadomienia zawierające odesłania do

widniejących w Serwisie Ogłoszeń, spełniających kryteria wyszukiwania według jednej z następujących częstotliwości: (i) niezwłocznie po emisji w Serwisie Ogłoszenia spełniającego kryteria wyszukiwania, przy czym nie wcześniej niż 5 minut od emisji takiego Ogłoszenia ("powiadomienia natychmiastowe") lub (ii) raz dziennie dla każdego zapisanego wyszukiwania ("powiadomienia raz na dobę"). Powiadomienia natychmiastowe będą zawierać odesłanie do jednego lub kilku Ogłoszeń spełniających kryteria któregokolwiek z zapisanych wyszukiwań. Liczba powiadomień natychmiastowych wysłanych do Dewelopera w ramach wszystkich zapisanych wyszukiwań nie przekroczy 25 powiadomień na dobę, co oznacza, że każdego dnia Deweloper otrzyma nie więcej niż 25 powiadomień dotyczących Ogłoszeń, które jako pierwsze zostały wyemitowane w Serwisie danego dnia i spełniają kryteria któregokolwiek zapisanego wyszukiwania. W ramach każdego z zapisanych wyszukiwań Deweloper może zrezygnować z otrzymywania ww. powiadomień lub zmienić ich częstotliwość poprzez udostępnione funkcjonalności, w tym m.in. w Koncie Dewelopera lub z wykorzystaniem linków dostępnych w powiadomieniach e-mail otrzymywanych w zakresie Usługi Zapisanego wyszukiwania.

10. Grupa OLX zastrzega sobie prawo do wyłączenia Deweloperowi Usługi Zapisanego wyszukiwania, o której mowa w ust. 9 powyżej, w przypadku gdy Deweloper nie otworzył żadnego z powiadomień przesłanych przez Grupę OLX w okresie 60 dni. Informacja o wyłączeniu Deweloperowi Usługi Zapisanego wyszukiwania zostanie wysłana do Dewelopera z 7-dniowym wyprzedzeniem na podany w ramach Konta adres e-mail Dewelopera. Deweloper będzie mógł wyrazić chęć dalszego korzystania z tej usługi kontaktując się z Zespołem Obsługi Klienta lub wysyłając taką informację w odpowiedzi na otrzymaną wiadomość e-mail. W przypadku braku wyrażenia takiej chęci usługa zostanie wyłączona.
11. Deweloper korzystający z Managera Połączeń wyraża zgodę na:
 - a. zastąpienie przez Grupę OLX w treści Ogłoszenia numeru telefonicznego Dewelopera na numer wirtualny dostarczony przez Grupę OLX;
 - b. odtworzenie przed połączeniem przychodzącym od Użytkownika informacji o nadchodzącym połączeniu od Użytkownika;
 - c. zbieranie oraz przetwarzanie w celu świadczenia Managera Połączeń oraz w celach statystycznych danych dotyczących połączeń telefonicznych pochodzących od Użytkowników.
12. Grupa OLX zapewnia, że numer wirtualny, o którym mowa w ust. 7 powyżej pochodzić będzie z krajowej puli numerów telefonicznych, a korzystanie z Managera Połączeń nie będzie wiązało się dla Użytkowników nawiązujących połączenia telefoniczne z Deweloperem oraz Dewelopera z dodatkowymi opłatami naliczanymi przez dostawców usług telekomunikacyjnych Dewelopera lub Użytkownika. Grupa OLX zapewnia także, że nie będzie korzystała z numerów telefonicznych Dewelopera oraz Użytkowników w celach innych niż świadczenie Managera Połączeń oraz innych związanych ze świadczeniem przez Grupę OLX na rzecz Dewelopera usług za pośrednictwem Serwisu lub innego serwisu, którego jest operatorem, w zakresie określonym przepisami prawa powszechnie obowiązującego lub wyrażonymi zgodami.

13. Deweloperowi korzystającemu z Managera Połączeń udostępniane będą przez Grupę OLX za pośrednictwem Konta dane dotyczące połączeń telefonicznych pochodzących od Użytkowników (raporty). Deweloper będzie mógł również generować samodzielnie raporty zawierające wyciąg z ww. danych w określonym przez Dewelopera zakresie oraz czasie, w tym m.in. informacje o wzrostach liczby połączeń w ciągu dnia, rozkład połączeń w ciągu tygodnia/miesiąca, długość połączeń oraz ilość odebranych SMS-ów.
14. Grupa OLX umożliwia korzystanie przez Dewelopera z Managera Połączeń dla więcej niż jednego numeru telefonu. Grupa OLX zastrzega jednak, że jest uprawniona do wprowadzenia ograniczeń w ilości numerów objętych Managerem Połączeń.
15. Deweloper uprawniony jest do rezygnacji z korzystania z Managera Połączeń, co jest równoznaczne z zaprzestaniem świadczenia Deweloperowi usługi Managera Połączeń w terminie 7 dni od przesłania Grupie OLX rezygnacji. Deweloper powinien przesłać oświadczenia o rezygnacji poprzez [formularz kontaktowy](#) podając adres e-mail, który stanowi jednocześnie login do Konta Dewelopera.
16. W Serwisie dostępne są również inne niż Usługi Promowania usługi dodatkowe, które określane są w specyfikacji określonego Pakietu.
17. W przypadku skorzystania z Usług Promowania, których uruchomienie Partner zaplanował w terminie późniejszym niż data ich wyboru, a następnie usunięciu Ogłoszenia, względem, którego zostały zaplanowane Usługi Promowania, nieaktywne Usługi Promowania zostaną zwrócone na Konto Partnera i mogą zostać ponownie zaplanowane lub wykorzystane. Przez aktywne Usługi Promowania rozumie się te usługi, które widoczne były jako promowanie danego Ogłoszenia w Serwisie.
18. Z chwilą uruchomienia Pakietu Premium automatycznie zostaje aktywowana usługa AdSpace. Usługa AdSpace jest świadczona do chwili dezaktywacji Pakietu Premium. Przy czym, usługa ta może również zostać w każdym czasie wyłączona na żądanie Dewelopera.
19. W ramach usługi AdSpace Grupa OLX nie organizuje kampanii reklamowych w oparciu o jakiegokolwiek wytyczne Dewelopera. Zarówno przygotowanie kreacji, dobór stawek reklamowych, definiowanie odbiorców reklamy i strategii remarketingowej (zbieżność preferencji odbiorców z parametrami Nieruchomości) odbywa się automatycznie.
20. W ramach Pakietu Optymalnego oraz Pakietu Premium, Deweloper ma możliwość skorzystania z usługi automatycznej aktualizacji Ogłoszeń na podstawie informacji znajdujących się na stronie internetowej Inwestycji, po zgłoszeniu chęci aktywacji takiej usługi u opiekuna Dewelopera. W przypadku włączenia tej usługi, opis Inwestycji i poszczególnych Nieruchomości oraz ich cena i dostępność są aktualizowane zgodnie z informacjami zawartymi na stronie internetowej Inwestycji. W przypadku Inwestycji z opcją ukrytych cen, Deweloper zobowiązuje się do przesyłania aktualizacji cen w formacie PDF lub excel na adres aktualizacje@otodom.pl.

21. W przypadku skorzystania z usługi opisanej w punkcie 5.20 powyżej, Deweloper traci prawo do samodzielnej edycji Ogłoszeń w panelu Dewelopera. Nie wyłącza to prawa Dewelopera do zarządzania Usługami Promowania w stosunku do danego Ogłoszenia.
22. Z chwilą uruchomienia Pakietu Optymalnego lub Pakietu Premium zostaje aktywowana możliwość skorzystania z usługi Etykiety Oferty specjalnej. W ramach tej usługi Deweloper może za pośrednictwem Konta wybrać określone kryteria Oferty specjalnej spośród udostępnionych przez Grupę OLX. Usługa Etykiety Oferty specjalnej może zostać aktywowana w ramach wybranej Inwestycji i wówczas wyświetla się na stronie Inwestycji, w wynikach wyszukiwania dotyczących danej Inwestycji, a także na profilu Dewelopera. Usługa Etykiety Oferty Specjalnej może zostać aktywowana również w ramach Ogłoszenia w zakresie sprzedaży nieruchomości objętej Inwestycją i wówczas wyświetla się na stronie Inwestycji, w Ogłoszeniu, a także na profilu Dewelopera. Aktywowanie przez Partnera Etykiety Oferty specjalnej może nastąpić na czas nieoznaczony lub na wybraną liczbę dni, przy czym czas aktywacji usługi może w każdym czasie zostać zmieniony przez Partnera. Partner jest uprawniony do posługiwania się Etykietą Oferty specjalnej wyłącznie w czasie, kiedy spełnia warunki zadeklarowane w ramach tej usługi.
23. Z chwilą uruchomienia Pakietu automatycznie zostaje aktywowana Usługa Rekomendowanych Promowań, która jest świadczona w stosunku do aktywnych Ogłoszeń. W ramach Usługi Rekomendowanych Promowań Grupa OLX umożliwia automatyczne dopasowanie rekomendowanych Usług Promowania do dodanego Ogłoszenia w celu zwiększenia jego skuteczności. W ramach Usługi Rekomendowanych Promowań Grupa OLX nie dokonuje analizy skuteczności Ogłoszeń w oparciu o jakiegokolwiek wytyczne Dewelopera. W przypadku gdy Ogłoszenie jest promowane w sposób zapewniający jego skuteczność, rekomendowane Usługi Promowania nie będą wyświetlane.
24. Deweloper może zamówić wybrane Usługi Odpłatne świadczone w ramach Serwisu przez Grupę OLX poprzez kontakt telefoniczny z Zespołem Obsługi Klienta. W takim wypadku usługa może zostać aktywowana na wyraźne życzenie Dewelopera także przez Zespół Obsługi Klienta. Deweloper może przekazać Zespołowi Obsługi Klienta instrukcje dotyczące czasu i sposobu aktywacji takiej usługi, w razie ich braku Zespół Obsługi Klienta aktywuje zamówione usługi w czasie i sposób wynikający z jego najlepszej wiedzy i doświadczenia.
25. Grupa OLX może świadczyć na rzecz zainteresowanych Użytkowników usługę wyświetlania Użytkownikom dedykowanej listy Ogłoszeń. W takim wypadku dobór Ogłoszeń ujętych na dedykowanej liście Ogłoszeń zostanie dokonany w oparciu o parametry wskazane przez Użytkownika, a także kryteria opracowane przez Grupę OLX z wykorzystaniem posiadanej wiedzy i doświadczenia.
26. W ramach usługi Otodom Analytics Grupa OLX umożliwia Deweloperowi dostęp do serwisu Otodom Analytics (Usługa Odpłatna). Szczegółowy zakres usług dostępnych w ramach tej Usługi został wskazany w regulaminie usługi dodatkowej Otodom Analytics <link>. Skorzystanie z usługi Otodom Analytics wymaga utworzenia konta technicznego w serwisie Otodom Analytics oraz akceptacji regulaminu usługi dodatkowej Otodom

Analytics. Korzystanie z Otodom Analytics możliwe jest jedynie poprzez przeglądarkę internetową (usługa niedostępna w aplikacji mobilnej Otodom.pl). Dostęp do Otodom Analytics możliwy jest za pośrednictwem dedykowanego przycisku dostępnego na Koncie.

27. Deweloper może wyrazić wolę aktywacji i dezaktywacji Usługi Otodom Analytics w każdym czasie poprzez dedykowany przycisk dostępny na Koncie. Aktywacja Usługi Otodom Analytics następuje z chwilą otrzymania przez Dewelopera powiadomienia o zakończonym pozytywnie procesie aktywacji usługi, zaś jej dezaktywacja następuje w ostatnim dniu następnego Okresu Rozliczeniowego po Okresie Rozliczeniowym, w którym usługa została dezaktywowana.

25-28. Za pomocą dedykowanego przycisku w Serwisie, Deweloper w ramach Konta może skorzystać z Usługi Zapisanego Ogłoszenia (Usługa Nieodpłatna) poprzez dodanie Ogłoszenia do listy zapisanych Ogłoszeń dostępnej na Koncie. W ramach tej Usługi Deweloper otrzyma również – na podany w ramach Konta adres e-mail – powiadomienia o zmianie statusu Ogłoszenia lub ceny przedmiotu Ogłoszenia. Powiadomienia mogą zawierać do trzech propozycji Ogłoszeń podobnych, wybranych przez Grupę OLX. Propozycje Ogłoszeń podobnych dobierane są przez algorytm, uwzględniający takie parametry jak lokalizacja, cena, czy metraż przedmiotu zapisanego Ogłoszenia. Deweloper może zrezygnować z otrzymywania ww. powiadomień poprzez funkcjonalności udostępnione w Koncie lub z wykorzystaniem linków dostępnych w powiadomieniach e-mail otrzymywanych w zakresie Usługi Zapisanego Ogłoszenia.

6. Usługi Promowania Ogłoszeń

1. Deweloper chcąc zwiększyć atrakcyjność Ogłoszenia może skorzystać z płatnych Usług Promowania opisanych szczegółowo w Załączniku nr 2 "Usługi Promowania".
2. Deweloper może skorzystać z każdej z Usług Promowania w momencie publikacji Ogłoszenia lub przez cały okres jego emisji, na zasadach opisanych w Załączniku nr 2.
3. Usługi Promowania są ważne przez 60 dni od dnia ich nabycia, jednak nie dłużej niż do dezaktywacji Konta na podstawie punktu 11.3 Regulaminu. Po tym czasie Usługi Promowania zostają usunięte z Konta i nie jest możliwe ich aktywowanie.
4. Grupa OLX nie ponosi odpowiedzialności za skuteczność Usług Promowania, rozumianą jako rzeczywiste zwiększenie zainteresowania Ogłoszeniem lub jego przedmiotem.
5. Grupa OLX jest również operatorem serwisu olx.pl i umożliwia Deweloperom w ramach Serwisu skorzystanie z Usług Promowania Ogłoszeń, polegających na publikacji Ogłoszenia Dewelopera także w serwisie olx.pl oraz promowania opublikowanych w taki sposób Ogłoszeń na olx.pl. zgodnie z Załącznikiem nr 2 Regulaminu.

7. Płatności

1. Deweloper będzie informowany w Serwisie, w widoczny sposób, każdorazowo o aktualnej cenie wybieranych Usług Odpłatnych. Wszystkie ceny podawane w Serwisie, w Załączniku nr 1 "Cennik" lub 2 "Usługi Promowania" są cenami netto (nie zawierają podatku od towarów i usług, tj. VAT) wyrażonymi w złotych polskich (PLN).
2. Płatność za wszystkie zamówione lub zrealizowane w danym Okresie rozliczeniowym Usługi Odpłatne dokonywana jest z dołu za dany Okres rozliczeniowy, tj. zbiorczo na koniec Okresu rozliczeniowego właściwego dla danego Dewelopera.
3. Okres rozliczeniowy wynosi 30 dni i jego bieg zaczyna się z dniem, w którym Deweloper dokonał poprawnego wpisania kodu aktywacyjnego, o którym mowa w punkcie 3.10 Regulaminu.
4. Świadczenie usług przez Grupę OLX na rzecz Dewelopera dokumentowane jest fakturami wystawionymi na koniec każdego Okresu rozliczeniowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. Domyślną formą udostępniania Deweloperowi faktur jest forma elektroniczna. Akceptacja Regulaminu stanowi jednocześnie akceptację na przesyłanie (udostępnianie) faktur w formie elektronicznej, w rozumieniu przepisów o podatku od towarów i usług.
6. Grupa OLX na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie udostępnia Użytkownikowi faktury w formie elektronicznej, gwarantując autentyczność pochodzenia, integralność treści i czytelność faktur, w szczególności poprzez zapisanie ich w formacie pliku .pdf oraz udostępnienie ich Użytkownikowi w ramach Konta umożliwiając ich pobranie przez Użytkownika. Użytkownik otrzymujący faktury przesyłane (udostępniane) w formie elektronicznej zobowiązany jest do ich przechowywania we własnym zakresie.
7. Faktury wystawiane są z użyciem danych do faktury zamieszczonych na Koncie Dewelopera. Zmiana danych do faktury VAT jest możliwa wyłącznie po zgłoszeniu konieczności zmiany za pomocą formularza kontaktowego: www.otodom.pl/kontakt przed wystawieniem faktury.
8. Termin płatności za korzystanie z Usług Odpłatnych w ramach Serwisu wynosi 14 dni od dnia wystawienia faktury przez Grupę OLX i udostępnienia jej Deweloperowi na Koncie.
9. W przypadku przekroczenia terminu płatności Grupa OLX ma prawo zawiesić Konto Dewelopera w Serwisie ze skutkiem natychmiastowym, bez konieczności składania Deweloperowi pisemnego oświadczenia w tym zakresie.
10. Usługi płatności realizowane są przez zewnętrznych usługodawców na rzecz Deweloperów, na podstawie odrębnych stosunków prawnych, których Grupa OLX nie jest stroną.
11. Deweloper, wedle swego wyboru, może dokonać płatności z wykorzystaniem jednej z dostępnych w Serwisie metod płatności zgodnie z informacjami podanymi na Koncie.
12. Skorzystanie z którejkolwiek z metod płatności udostępnianych w Serwisie, wymagać będzie nawiązania odrębnego stosunku prawnego z dostawcą danej usługi płatniczej i

zaakceptowania jego regulaminu. Grupa OLX nie jest stroną takiego stosunku i nie ma możliwości ingerowania w jego treść ani sposób realizacji. W razie jakichkolwiek problemów z płatnością Deweloper powinien skontaktować się z właściwym operatorem płatniczym celem wyjaśnienia wątpliwości lub zgłoszenia reklamacji. Wyjątkowo oraz w granicach technicznych i organizacyjnych możliwości, Grupa OLX może jednak pomóc Deweloperowi w wyjaśnieniu problemu. Grupa OLX nie przyjmuje na siebie odpowiedzialności za realizację usługi płatniczej przez zewnętrznego usługodawcę.

13. W przypadku, gdy czas emisji Ogłoszenia jest krótszy niż 30 dni, tj w przypadkach wskazanych w punkcie 4.8 Regulaminu Deweloper zostanie obciążony opłatą w pełnej wysokości z tytułu zamówionych dla danego Ogłoszenia Usług Odpłatnych.

14. W przypadku:

- a. udzielonych po dokonaniu sprzedaży opustów i obniżek cen, oraz
- b. zwracanej nabywcy całości lub części zapłaty otrzymanej przed dokonaniem sprzedaży, jeżeli do niej nie doszło,
- c. stwierdzenia pomyłki w kwocie podatku na fakturze,

Grupa OLX na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie wystawia na rzecz Dewelopera fakturę korygującą zmniejszającą.

15. Wystawienie faktury korygującej, określonej w punkcie 14, poprzedzone jest przesłaniem przez Grupę OLX informacji o obniżeniu wynagrodzenia lub kwoty VAT. W przypadku gdy taka obniżka jest skutkiem pozytywnie rozpatrzonej reklamacji, informacja ta znajdować będzie się w odpowiedzi Grupy OLX w sprawie reklamacji.

16. Informacja o obniżeniu wynagrodzenia lub kwoty VAT, o której mowa w punkcie 17, jest wysyłana pocztą elektroniczną na adres email przypisany do Konta, chyba że Deweloper zażąda w treści reklamacji przesłania odpowiedzi Grupy OLX w sprawie reklamacji, pocztą na adres korespondencyjny wskazany w treści reklamacji. W takiej sytuacji informacja ta oprócz wysłania jej pocztą elektroniczną wysyłana jest też w formie papierowej.

17. Przesłanie informacji o obniżeniu wynagrodzenia lub kwoty VAT, o której mowa w punkcie 14, nie wymaga akceptacji i oznacza spełnienie warunków tego obniżenia.

8. Bezprawne i niezgodne z Regulaminem działania Deweloperów

1. Deweloper uprawniony jest do korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem, w granicach prawa i dobrych obyczajów obowiązujących społeczeństwo informacyjne, z poszanowaniem praw i dóbr innych osób. W szczególności, Deweloper zobowiązuje się do:

- a. niepodejmowania działań, które mogłyby zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu, w tym do nieingerowania w zawartość Serwisu, Konta lub Kont innych Użytkowników, czy też w elementy informatyczne Serwisu;

- b. niepodjęcia działań bezprawnych, w tym przesyłania lub publikowania z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu treści naruszających przepisy prawa, dobra osobiste, treści zawierających lub rozpowszechniających pornografię dziecięcą lub treści terrorystycznych i naruszających cudze prawa własności intelektualnej, a także treści o charakterze dyskryminującym lub rasistowskim;
 - c. nieoferowania z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu sprzedaży, najmu (lub niepodjęcia innych mających podobny skutek działań) Nieruchomości, którymi obrót jest wyłączony ze względu na obowiązujące przepisy prawa;
 - d. niewprowadzania osób korzystających z Serwisu oraz Grupy OLX w błąd, np. poprzez podawanie nieprawdziwych informacji dotyczących Nieruchomości lub Inwestycji albo zatajenie istotnych informacji;
 - e. powstrzymywania się od działania w złej wierze, od nadużywania funkcjonalności Serwisu, korzystania z Serwisu niezgodnie z jego przeznaczeniem i wbrew Regulaminowi.
2. Deweloper zobowiązany jest przestrzegać zobowiązania określonego w punkcie 8.1 Regulaminu na każdym etapie korzystania z Serwisu, w stosunku do każdej oferowanej funkcjonalności, w tym w szczególności w przypadku publikacji Ogłoszeń i przesyłania wiadomości do innych Użytkowników.
3. Publikowanie lub przesyłanie jakichkolwiek treści w Serwisie odbywa się w sposób zautomatyzowany, z wykorzystaniem interfejsu Serwisu, a Grupa OLX nie weryfikuje automatycznie wszystkich treści przesyłanych z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu.
4. Każda osoba korzystająca z Serwisu ma możliwość zgłoszenia Grupie OLX treści bezprawnych lub sprzecznych z Regulaminem, rozpowszechnianych z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu, za pośrednictwem funkcjonalności "Zgłoś naruszenie" dostępnej w ramach Ogłoszenia („Zgłoszenie nadużycia”). Zgłaszający powinien w miarę możliwości podać dane umożliwiające Grupie OLX dokonanie weryfikacji Zgłoszenia nadużycia, w tym w szczególności szczegółowe wyjaśnienie powodów, dla których uznaje daną treść za bezprawną lub sprzeczną z Regulaminem oraz wedle jego wyboru, danych kontaktowych oraz ID Ogłoszenia.
5. W razie uzyskania wiarygodnej wiadomości (na podstawie Zgłoszenia nadużycia lub w inny sposób) o tym, że treść przesyłana czy publikowana z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu ma bezprawny charakter lub narusza postanowienia Regulaminu, Grupa OLX może:
 - a. podjąć właściwe czynności wyjaśniające, dążąc do ustalenia okoliczności sprawy, działając proporcjonalnie i rozsądnie, w tym przykładowo poprzez kontakt z podmiotem zgłaszającym nadużycie, dostawcą danej treści, właściwym organem lub zewnętrznym doradcą;
 - b. podjąć czynności wskazane w punkcie 8.6 Regulaminu poniżej co do danej treści, w tym w szczególności co do Ogłoszenia, a także związanych z nim Usług Promowania.

6. W przypadku gdy treść przesyłana czy publikowana przez Dewelopera z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu ma bezprawny charakter lub narusza postanowienia Regulaminu, Grupa OLX uprawniona jest do:
 - a. modyfikacja w niezbędnym zakresie,
 - b. czasowego zawieszenia emisji danej treści do czasu jej skorygowania przez Dewelopera lub
 - c. usunięcia treści.

W przypadku czasowego zawieszenia lub usunięcia treści, dana treść nie będzie widoczna ani dostępna dla innych osób korzystających z Serwisu.

7. W razie podjęcia działań opisanych w punkcie 8.6 Regulaminu, Grupa OLX poinformuje niezwłocznie Dewelopera w formie wiadomości email, o powodach podjętych działań ze wskazaniem podstaw decyzji z powołaniem treści Regulaminu. Niniejsze postanowienie nie ma zastosowania w przypadku zawiadomienia właściwego organu publicznego, z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub z potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa życia lub zdrowia osób lub państwa, wynika obowiązek nieujawniania informacji, o których mowa w tym punkcie.
8. Deweloper ma możliwość zakwestionowania podjętych przez Grupę OLX działań opisanych w punkcie 8.6. Regulaminu poprzez złożenie sprzeciwu od przekazania przez Grupę OLX informacji o blokadzie danej treści. Postanowienia regulujące postępowanie reklamacyjne stosuje się odpowiednio.
9. W przypadku uznania sprzeciwu, o którym mowa w punkcie 8.8 Regulaminu za zasadny lub w razie niebudzącego wątpliwości ustania okoliczności uzasadniających bezprawność lub sprzeczność z Regulaminem danej treści:
 - a. zablokowana treść zostaje przywrócona, poprzez jej udostępnienie w Serwisie;
 - b. Grupa OLX przedłuży czas emisji Ogłoszenia proporcjonalnie, o czas, w którym Ogłoszenie nie było widoczne w Serwisie a w przypadku, gdy Ogłoszenie było objęte jedną z Usług Promowania, Grupa OLX dokona zwrotu opłaty w wysokości proporcjonalnej do okresu w jakim dana usługa nie została wykorzystana na podstawie ceny jej zakupu przez Dewelopera.
10. W przypadku uznania sprzeciwu, o którym mowa w punkcie 8.8. Regulaminu za bezzasadny lub niewniesienia przez Dewelopera sprzeciwu w terminie 7 dni od pozyskania informacji określonej w punkcie 8.7. Regulaminu:
 - a. Grupa OLX utrzyma w mocy podjęte zgodnie z punktem 8.6 Regulaminu działania;
 - b. jeżeli Ogłoszenie było objęte jedną z Usług Odpłatnych, Grupa OLX naliczy opłatę w pełnej wysokości zakupionej przez Dewelopera usługi.
11. W razie naruszenia prawa z wykorzystaniem Serwisu, a także poważnego lub powtarzającego się naruszenia postanowień Regulaminu, w szczególności w razie powtarzających się prób publikowania lub rozpowszechniania nielegalnych treści przez danego Dewelopera lub różnych Deweloperów działających wspólnie i w porozumieniu,

w tym z wykorzystaniem różnych Kont, Grupa OLX może, z zachowaniem zasad proporcjonalności i poszanowania wolności obrotu:

- a. zmienić pozycję Ogłoszenia, co oznacza przesunięcie danego Ogłoszenia na koniec listy wyników wyszukiwania na okres maksymalnie 30 dni lub do upływu czasu emisji Ogłoszenia;
 - b. zawiesić Konto lub Konta tymczasowo lub na stałe, co będzie równoznaczne z wstrzymaniem jego funkcjonalności. Deweloper, którego Konto zostało zawieszona, traci możliwość aktywnego korzystania z Serwisu, co oznacza, że nie może wysyłać i otrzymywać wiadomości z wykorzystaniem jego funkcjonalności oraz nie ma dostępu do historii wiadomości, nie może publikować nowych Ogłoszeń, edytować istniejących ani przeglądać historii opublikowanych już Ogłoszeń, przy czym Usługi Odpłatne zamówione przez Dewelopera przed zawieszeniem Konta, ale niezrealizowane na dzień jego blokady będą kontynuowane.
 - c. wypowiedzieć umowę z Deweloperem w trybie zwykłym zgodnie z punktem 11.1. b. Regulaminu lub przyspieszonym, tj. ze skutkiem na koniec bieżącego Okresu rozliczeniowego;
 - d. rozwiązać umowę z Deweloperem i usunąć Konto ze skutkiem natychmiastowym.
12. W przypadku podjęcia działań wskazanych w punkcie 8.11. Regulaminu Grupa OLX poinformuje Dewelopera niezwłocznie, w formie wiadomości e-mail, ze wskazaniem, powodów podjętych działań ze wskazaniem podstaw decyzji wynikających z treści Regulaminu.
13. Grupa OLX uprawniona jest do usunięcia Ogłoszenia lub zawieszenia Konta, jeśli zaistniało uzasadnione podejrzenie, że za pośrednictwem Ogłoszenia lub Konta mogło lub może dojść do działań zagrażających bezpieczeństwu innych Deweloperów oraz Użytkowników w ramach Serwisu, jak również w przypadku, w którym Deweloper lub publikowane przez niego Ogłoszenie negatywnie wpływają na dobre imię Grupy OLX lub w inny sposób szkodzi Grupie OLX.
14. Dla uniknięcia wątpliwości, wniesienie lub niewniesienie skutecznego sprzeciwu w sytuacji określonej punktem 8.8. Regulaminu pozostaje bez wpływu na prawo Dewelopera do wniesienia reklamacji zgodnie z punktem 9 Regulaminu.

9. Postępowanie reklamacyjne

1. W razie wystąpienia jakichkolwiek nieprawidłowości dotyczących działania Serwisu, w tym poszczególnych usług mających charakter techniczny Deweloper powinien w pierwszej kolejności skontaktować się z działem Wsparcia Klienta/Centrum Pomocy za pośrednictwem [formularza kontaktowego](#), podając dane niezbędne do identyfikacji danego problemu.
2. Grupa OLX dokłada wszelkich starań, aby świadczone usługi były jak najwyższej jakości. Niezależnie od powyższego Deweloper ma prawo do nieodpłatnego złożenia reklamacji

dotyczącej niewykonania bądź nienależytego wykonania przez Grupę OLX usług świadczonych na podstawie Regulaminu.

3. Reklamację można złożyć za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: www.otodom.pl/kontakt lub pisemnie na adres Grupy OLX w terminie do 14 dni od daty zakończenia emisji Ogłoszenia.
4. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko, adres email Dewelopera przypisany do Konta, numer ID Ogłoszenia, okoliczności uzasadniające reklamację, a także żądanie Dewelopera związane ze składaną reklamacją.
5. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje nie pozwalają na rozpoznanie reklamacji, Grupa OLX zwróci się do Dewelopera o wyjaśnienie ewentualnych wątpliwości lub podanie dodatkowych informacji, o ile będzie to niezbędne dla rozpoznania reklamacji przez Grupę OLX, wskazując precyzyjnie takie wątpliwości lub wymagane informacje.
6. Grupa OLX rozpoznaje reklamację w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji lub otrzymania informacji uzupełniającej, o której mowa w punkcie 9.5 Regulaminu. Odpowiedź Grupy OLX w sprawie reklamacji jest wysyłana pocztą elektroniczną na adres email przypisany do Konta, chyba, że Deweloper zażąda w treści reklamacji przesłania odpowiedzi pocztą na adres korespondencyjny wskazany w treści reklamacji.

10. Skarga i mediacja

1. Skarga przysługuje Deweloperowi w następujących przypadkach:
 - a. rzekomego niewywiązywania się przez Grupę OLX z obowiązków wynikających z Regulaminu oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1150 z dnia 20 czerwca 2019 r. w sprawie propagowania sprawiedliwości i przejrzystości dla użytkowników biznesowych korzystających z usług pośrednictwa internetowego;
 - b. trudności technologicznych, dotyczących funkcjonowania Serwisu i wpływających na możliwość wykorzystania oferowanych w nim usług przez Dewelopera;
 - c. podejmowanych przez Grupę OLX środków w ramach Serwisu, które wpływają na sytuację Dewelopera;
 - d. blokady wybranej treści publikowanej lub przesłanej przez Dewelopera lub blokady Konta Dewelopera zgodnie z punktem 8 Regulaminu.
2. Skargę można złożyć za pośrednictwem funkcjonalności "Wyślij zlecenie" dostępnego w Centrum pomocy Serwisu lub pisemnie na adres Grupy OLX. Do skargi zgłaszający powinien w miarę możliwości podać dane lub informacje umożliwiające Grupie OLX dokonanie weryfikacji skargi, w tym w szczególności ID Ogłoszenia, wyjaśnienie powodów, dla których uznaje daną treść lub zachowanie za bezprawne lub sprzeczne z Regulaminem lub Ogólnymi Warunkami oraz wedle jego wyboru, danych kontaktowych.
3. Do skargi znajdują odpowiednie zastosowanie postanowienia punktów 9.3. - 9.6. Regulaminu.

4. Deweloper ma możliwość wnioskowania o skorzystanie z mediacji celem rozwiązania sporów powstałych między Grupą OLX a danym Deweloperem w związku ze świadczonymi przez Grupę OLX usługami, w tym sporów dotyczących kwestii mogących być przedmiotem skargi, o której mowa w punkcie 10.1. Regulaminu. Grupa OLX jest gotowa podjąć próbę osiągnięcia porozumienia w zakresie takich sporów za pośrednictwem mediatorów współpracujących z Centrum Skutecznego Rozwiązywania Sporów (ang. The Centre for Effective Dispute Resolution). Lista mediatorów oraz regulamin mediacji dostępne są na stronach internetowych Centrum Skutecznego Rozwiązywania Sporów. Mediacja jest odpłatna, przy czym Grupa OLX ponosi rozsądną część całkowitych kosztów mediacji zgodnie z przepisami rozporządzenia, o którym mowa w punkcie 10.1. litera a. Regulaminu.
5. Deweloper zachowuje pełną swobodę zaproponowania innego mediatora, z pomocą którego jest gotów podjąć mediacje.
6. Możliwość skorzystania z mediacji jest dobrowolna. Grupa OLX ma prawo odmowy udziału w mediacji.

11. Rozwiązanie umowy z Grupą OLX

1. Deweloper może w każdym czasie rozwiązać umowę usługi Konta z Grupą OLX poprzez złożenie oświadczenia o rozwiązaniu umowy z adresu e-mail, który stanowi jednocześnie login do Konta Dewelopera. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
2. Umowa usługi Konta może zostać rozwiązana przez Dewelopera z zachowaniem poniższych zasad:
 - a. rozwiązanie umowy usługi Konta możliwe jest poprzez przesłanie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy usługi Konta poprzez formularz kontaktowy;
 - b. wraz z rozwiązaniem umowy usługi Konta przez Dewelopera wygasają pozostałe umowy łączące Grupę OLX z Deweloperem dotyczące usług świadczonych w ramach Serwisu na podstawie niniejszego Regulaminu;
 - c. rozwiązanie umowy Konta będzie skuteczne od chwili jego dokonania (na przyszłość), co oznacza, że uiszczone przez Dewelopera płatności nie będą podlegać zwrotowi. Grupa OLX nie będzie również zobowiązana do zwrotu równowartości niewykorzystanych kwot w ramach Usług Odpłatnych.
3. Poza przypadkami wskazanymi w niniejszym Regulaminie, Grupa OLX uprawniona jest do rozwiązania umowy z Deweloperem, jeśli Deweloper nie opublikował Ogłoszenia przez okres dłuższy niż 12 miesięcy. W rezultacie Deweloper nie będzie już uprawniony do korzystania z usuniętego Konta, a Usługi Promowania, które Deweloper posiada na Koncie wygasną. Informacja o rozwiązaniu umowy zostanie wysłana Deweloperowi z 30-dniowym wyprzedzeniem na adres e-mail podany podczas Rejestracji. Deweloper będzie mógł wyrazić chęć dalszego korzystania z Konta kontaktując się z Zespołem Obsługi Klienta lub wysyłając taką informację w odpowiedzi na otrzymaną wiadomość e-mail.

Prawo Grupy OLX do rozwiązania umowy zgodnie z niniejszym postanowieniem nie ogranicza prawa Dewelopera do ponownej rejestracji w Serwisie.

4. W trakcie okresu wypowiedzenia Deweloper uprawniony jest do korzystania z wszystkich usług świadczonych przez Grupę OLX w ramach Serwisu, na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
5. Jeżeli umowa z Deweloperem została rozwiązana na podstawie decyzji Grupy OLX, Deweloper nie może dokonać ponownej rejestracji w Serwisie bez uprzedniej zgody Grupy OLX.
6. Po rozwiązaniu umowy pomiędzy Deweloperem a Grupą OLX, Deweloper będzie miał dostęp wyłącznie do zakładki Ustawienia Konta Dewelopera oraz Płatności w Serwisie.
7. Umowa pomiędzy Deweloperem a Grupą OLX może zostać rozwiązana przez Dewelopera w przypadku braku akceptacji zmian do Regulaminu. W takim przypadku, w celu rozwiązania umowy, Deweloper powinien niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni od ogłoszenia zmian powiadomić o tym Grupę OLX o rozwiązaniu umowy, z adresu e-mail, który stanowi jednocześnie login do Konta Dewelopera. Rozwiązanie przez Dewelopera umowy w powyższym trybie, odnosi skutek najwcześniej od następnego dnia po wystawieniu Faktury VAT za okres rozliczeniowy, w którym powiadomiono Dewelopera o zmianach Regulaminu.

12. Postanowienia końcowe

1. Grupa OLX ma prawo do zmiany Regulaminu z zachowaniem następujących zasad:
 - a. zmiany Regulaminu mogą nastąpić z przyczyn organizacyjnych, prawnych lub technicznych i mogą dotyczyć również zmiany opłat, cenników i warunków Usług Odpłatnych;
 - b. o każdej zmianie Deweloper zostanie poinformowany poprzez zamieszczenie informacji na stronie Serwisu oraz drogą elektroniczną;
 - c. zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Grupę OLX, nie krótszym niż 15 dni od poinformowania o zmianie Regulaminu, chyba, że przepisy prawa powszechnie obowiązującego stanowią odmiennie, przy czym zmiana dotycząca opłaty abonamentowej wiąże Dewelopera od kolejnego Okresu rozliczeniowego;
 - d. zmiany nie mogą prowadzić do pozbawienia lub ograniczenia praw Użytkownika związanych z nabytymi Usługami Odpłatnymi. Usługi Odpłatne wykupione przed wejściem w życie zmian Regulaminu będą realizowane na dotychczasowych zasadach.
2. Grupa OLX może wprowadzić zmianę Regulaminu bez zachowania 15-dniowego terminu, o którym mowa powyżej, w tym ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy:
 - a. podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązana jest do zmiany Regulaminu w sposób, który uniemożliwia jej dotrzymanie wyżej wymienionego 15-dniowego okresu powiadomienia,

- b. musi w drodze wyjątku zmienić Regulamin, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną usług pośrednictwa internetowego, Użytkowników przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa.
3. Do Usług Odpłatnych aktywnych przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu stosuje się postanowienia Regulaminu w brzmieniu dotychczasowym.
4. Z tytułu niewykonania lub nieprawidłowego wykonania usług, Grupa OLX ponosi odpowiedzialność wyłącznie w zakresie faktycznie poniesionej przez Dewelopera szkody z wyłączeniem utraconych korzyści.
5. W celu rozwoju Serwisu Grupa OLX ma prawo wprowadzenia nowych usług i funkcjonalności, które mogą być poprzedzone testami produktowymi, bez uszczerbku dla nabytych praw Deweloperów.
6. Grupa OLX posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6) ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
7. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla umów pomiędzy Deweloperem a Grupą OLX jest prawo polskie. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy, na mocy prawa jakie byłoby właściwe w braku wyboru prawa.
8. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Grupę OLX w ramach Serwisu zostaną poddane właściwym sądom powszechnym.
9. Załączniki do niniejszego Regulaminu stanowią jego integralną część.

Załącznik nr 1 - Cennik

Liczba Wystawień	Na start (netto PLN)	Optymalny (netto PLN)	Premium (netto PLN)
1	689	899	1449

Podane ceny są cenami netto, do których zostanie doliczony podatek VAT.

Załącznik nr 2 - Usługi Promowania

1. Grupa OLX umożliwia Deweloperowi odpłatne skorzystanie z Usług Promowania Ogłoszeń, takich jak:
 - a. **“TOP”** - usługa umożliwiająca wyświetlanie Ogłoszenia rotacyjnie w sekcji “Promowane ogłoszenia” nad listą wyszukiwań przez wybraną liczbę dni,
 - b. **“Podbicie”** - usługa polegająca na umieszczeniu Ogłoszenia na początku domyślnej listy wyszukiwań, wśród Ogłoszeń niepromowanych. Pozycja Ogłoszenia na liście wyszukiwań uzależniona jest od daty umieszczenia Ogłoszenia w Serwisie oraz daty wykupienia usługi Podbicie na liście, tj. późniejsza data i godzina umieszczenia Ogłoszenia lub wykupienia usługi Podbicie wpływa na wyższą pozycję Ogłoszenia na liście wyszukiwań.
 - c. **“Megapodbicie”** – usługa polegająca na umieszczeniu Ogłoszenia na początku domyślnej listy wyszukiwań odpowiadającej danej lokalizacji trzy razy w dwudniowych odstępach między kolejnymi podbiciami.
 - d. **“Ogłoszenie na OLX”** - usługa polegająca na równoczesnej publikacji Ogłoszenia w serwisie OLX.pl prowadzonym przez Grupę OLX, w odpowiedniej kategorii, o ile dane Ogłoszenie jest zgodne z wymaganiami wskazanymi w regulaminie serwisu OLX.pl; promowanie Ogłoszenia na OLX odbywa się zgodnie z zasadami wskazanymi w Załączniku nr 2 do Regulaminu serwisu OLX.pl.
 - e. **“Strona główna”** - usługa polegająca na umieszczeniu Ogłoszenia w puli Ogłoszeń, spośród których w regularnych odstępach czasu automatycznie wybieranych jest kilka Ogłoszeń, których zdjęcie wraz z wybranymi parametrami prezentowane jest na stronie głównej Serwisu. Zdjęcie wraz z wybranymi parametrami Ogłoszeń wyświetlane jest na stronie głównej Serwisu, rotacyjnie, przez określony czas, w boksie promocyjnym zamieszczonym pod wyszukiwarką,

przy czym pierwszeństwo w wyborze mają Ogłoszenia, które były publikowane na stronie głównej Serwisu najmniej razy w okresie ich promocji.

f. **Promowanie Ogłoszeń na OLX.pl** - usługa polegająca na umożliwieniu Deweloperowi skorzystania z usług promowania w serwisie OLX.pl objętych nią Ogłoszeń, z wyłączeniem ogłoszeń dotyczących Inwestycji. Aktualnie dostępne sposoby promowania Ogłoszeń w serwisie OLX.pl oraz ich cena określone są w cenniku widocznym w punkcie 3. poniżej. Promowanie Ogłoszeń na OLX.pl odbywa się zgodnie z zasadami wskazanymi w Załączniku nr 2 do regulaminu serwisu OLX.pl. Zarządzanie usługami promowania na OLX.pl odbywa się wyłącznie za pośrednictwem Konta.

g. **Wyróżniona inwestycja** – usługa pozwalająca na wyświetlanie Inwestycji odpowiadającej danej lokalizacji wraz ze zdjęciem i wybranymi parametrami Inwestycji w sekcji „Wyróżnione inwestycje” zlokalizowanej przy wynikach wyszukiwania. Inwestycja jest wyświetlana rotacyjnie w równych odstępach czasu i przez wybraną przez Partnera liczbę dni. Wyróżniona inwestycja w Pakiecie Premium pozwala również na wyświetlanie logo Partnera.

2. Opłata naliczana z tytułu Usług Promowania:

Nazwa promowania	Cena (netto PLN)
Podbicie	16.99
Megapodbicie	47.99
Top	9.99 za dzień
Ogłoszenie na OLX	24.99
Strona Główna 1 dzień	49.99
Wyróżniona inwestycja	39.99 za dzień

3. Opłata naliczana z tytułu Usług Promowania na OLX.pl:

Nazwa promowania	Cena (netto PLN)
------------------	------------------

Odświeżenie 1 dzień	19.99
Wyróżnienie 7 dni	42.99
Wyróżnienie 30 dni	89.99
Pakiet MINI OLX	34.99
Pakiet MIDI OLX	93.99
Pakiet MAXI OLX	188.99

4. Poszczególne Usługi Promowania rozpoczynają się z chwilą ich wyboru przez Dewelopera lub w przypadku skorzystania z Planera Promowań z chwilą nadejścia daty planowanego rozpoczęcia danej Usługi Promowania. W przypadku Usług Promowania, które przysługują Deweloperowi w ramach Pakietu, a które nie zostaną zaplanowane przez Dewelopera ich aktywacja nastąpi automatycznie. Deweloper może w każdym czasie zatrzymać aktywację danej Usługi Promowania.

5. W przypadku wcześniejszego zakończenia emisji Ogłoszenia z aktywną Usługą Promowania z powodu usunięcia go przez Grupę OLX w przypadku naruszeń Regulaminu lub z powodu usunięcia Ogłoszenia przez Partnera w przypadku gdy doszło do zbycia przedmiotu Ogłoszenia ponowna reaktywacja danej Usługi Promowania nie będzie możliwa.

6. W przypadku wcześniejszego zakończenia emisji Ogłoszenia objętego jedną z Usług Promowania z powodu usunięcia Ogłoszenia przez Partnera i wznowieniu Ogłoszenia (w trakcie trwania pierwotnej emisji), wraz z Ogłoszeniem przywrócona zostaje Usługa Promowania na czas, który pozostał do jej wykorzystania.

7. W przypadku całkowitego usunięcia Ogłoszenia przez Partnera za pomocą zewnętrznych, nie dostarczanych przez Grupę OLX systemów, narzędzi, oprogramowań służących do automatycznego wystawiania Ogłoszeń w Serwisie, Partner nie ma możliwości wznowienia Ogłoszenia i Usług Promowań.

8. Ceny wskazane w niniejszym Załączniku są cenami netto, do których zostanie doliczony podatek VAT.

9. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Załącznikiem zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu.

Załącznik nr 3 - Cennik opłat za usługę dodatkową Otodom Analytics

<u>Usługa dodatkowa</u>	<u>Cena (netto PLN)</u>
-------------------------	-------------------------

OTODOM ANALYTICS

399 PLN
za 30 dni aktywacji usługi

Podane ceny są cenami netto, do których zostanie doliczony podatek VAT.